

日本情報通信株式会社 (NI+C)
AppSheet/GASの利用浸透・拡大支援

日本情報通信株式会社 (NI+C)
XIMIX (Team CloudNative)

組織におけるAppSheet/GAS活用のフェーズ

NI+C自身のAppSheet/GAS導入・活用経験に基づき、お客様が導入→導入初期のステップを乗り越えられるようご支援いたします。

導入→導入初期のステップが最もハードでエネルギーが必要であり、頓挫する可能性が高い……

AppSheet/GAS導入前後におけるお客様の課題

- 1 ITリテラシーが不足しており、AppSheet/GASの始め方・使い方がわからない
- 2 業務改善に繋がるアプリケーションがどのようなものかイメージできない・そもそもの考え方がわからない
- 3 AppSheet/GAS構築を進める上での疑問点を相談する先がない



フェーズ②：導入

状況

- > シティズンデベロッパーがデジタルを用いた課題解決を行うためのツール(AppSheet/GAS)を導入する段階

次のStepに向けて必要なこと

- > ツールの理解・利用できるようになること
- > 構築するアプリケーションの概要・要件の確定
- > 開発・効果測定・利用開始

フェーズ③：導入初期

利用者

- > 特定の部署・チームにおける特定のユーザー

活用イメージ

- > 特定業務においてのみ活用

組織での浸透度合い

- > 限定的

次のStepに向けて必要なこと

- > AppSheet/GASを用いた課題解決の成功事例を組織内で発信すること
- > AppSheet/GASを活用することが当たり前という雰囲気づくり

フェーズ④：拡大期

利用者

- > 複数の部署・チームのメンバー

活用イメージ

- > 組織の様々な業務でAppSheet/GASが浸透

組織での浸透度合い

- > 目に見える効果が確認でき、AppSheetを組織全体利用する気運・評判が高まり続ける

次のStepに向けて必要なこと

- > AppSheet/GASを用いた課題解決の成功事例を組織内で発信すること
- > AppSheet/GASを活用することが当たり前という雰囲気づくり

フェーズ⑤：成熟期

利用者

- > ほぼ全ての部署・チームのメンバー

活用イメージ

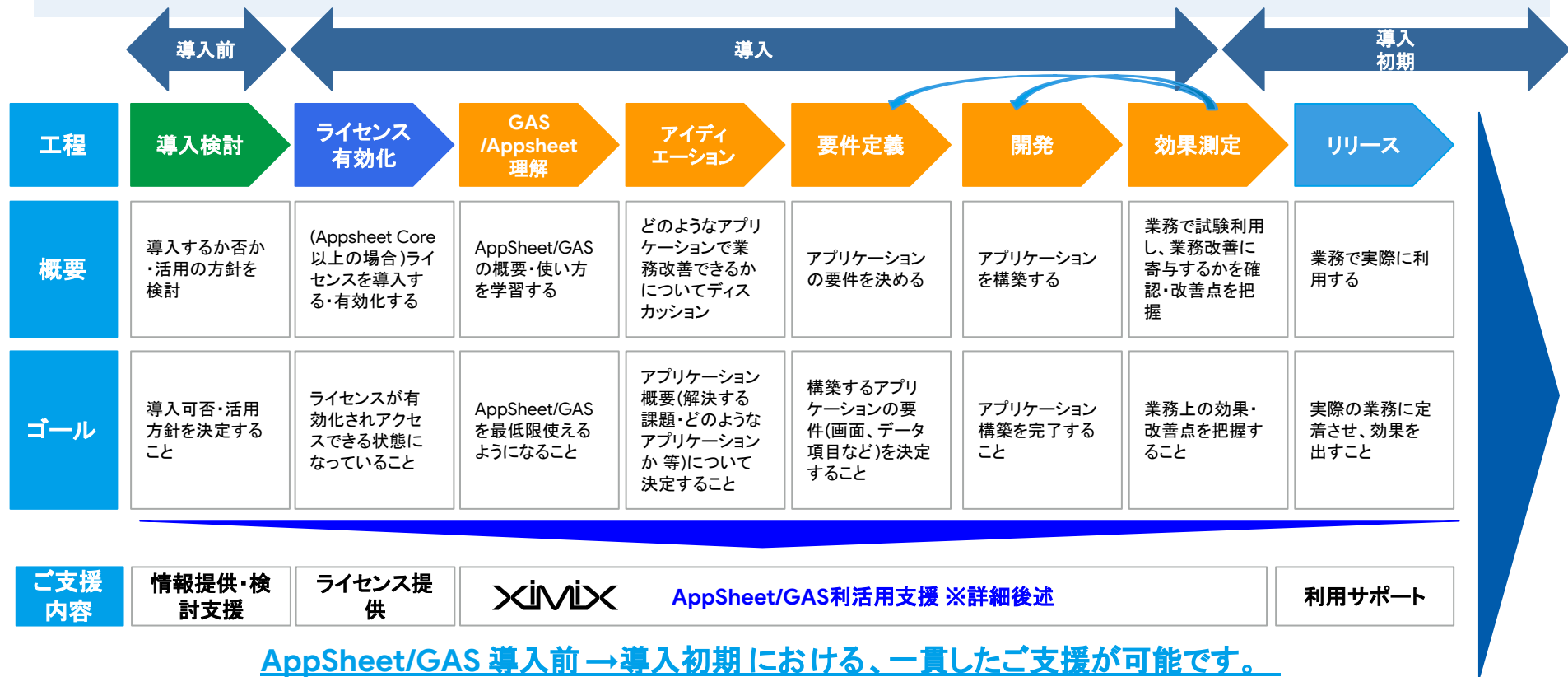
- > 利用が適する業務のほぼ全てにおいて、利用されている

組織での浸透度合い

- > 自分たちで積極的にコミュニケーション・ナレッジ共有をはかりながら、主体的に業務改善案を考え、AppSheetを活用したアプリケーション構築・改善が当たり前の状況に日々至る所でAppSheetで新しいアプリケーションが構築され続ける

導入→導入初期フェーズにおける一般的な工程

導入→導入初期のステップにおける各工程において、自社での導入を踏まえて獲得した知見・お客様支援の実績に基づき、一貫したご支援が可能です。



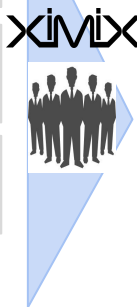
1. AppSheet/GAS利活用支援

お客様が直面する課題に対して、AppSheet/GASに精通したメンバーの支援いたします。
これにより、AppSheet/GASの導入・活用を効率的に進めることが可能です。

AppSheet/GASレクチャー・ハンズオン・アイディエーションワークショップ・構築伴走を通じて
お客様の AppSheet/GASによる業務改善を支援いたします。

AppSheet/GAS導入前後におけるお客様の課題

- 1 ITリテラシーが不足しており、AppSheet/GASの始め方・使い方がわからない
- 2 業務改善に繋がるアプリケーションがどのようなものかイメージできない・そもそもの考え方がわからない
- 3 AppSheet/GAS構築を進める上での疑問点を相談する先がない



期待される成果

- 1 レクチャー・ハンズオンを通じてIT人材ではないメンバーでも、AppSheet/GAS理解→活用が可能に
- 2 アイディエーションワークショップを通じた、アプリケーションの構築目的・イメージ把握、要件整理
- 3 経験豊富なメンバーによる伴走で、安心して挫折なく、アプリケーション構築できる



AppSheet/GASに精通したメンバーの支援を通じて、導入・活用を効率的・効果的に進めることが可能です。

AppSheet/GAS利活用支援のご提供内容(例)

AppSheet/GAS利活用支援ではレクチャー&ハンズオン、アイディエーション・開発支援をご提供いたします。
※以下はおお客様のご要望・ご意向に応じてカスタマイズが可能です。

提供内容

工程		AppSheet/GAS理解		アイディエーション	要件定義	開発	効果測定	利用
支援		キックオフ	レクチャー & ハンズオン	アイディエーション支援		開発支援※2		
時間(目安)		1-2時間	半日-1日	3-5時間		約10回程度 (週2回・2～3時間)		
詳細		具体的なご支援の進め方を合意	- AppSheet/GAS概要レクチャー - AppSheet/GASハンズオン ※オンサイトでの実施を推奨	- ワークショップ実施 - ペルソナ定義 - コアユーザージャーニー定義 - AsIs MAPPING - 作成アプリケーションの決定 etc		もくもく会 時間を確保し、お客様側でのアプリケーション開発を行う(NI+Cも同席の上、QA支援)		
役割	NI+C 実施内容	ファシリテート	レクチャー・ハンズオンの企画・実施	- ファシリテート - 利用事例等の提供		- ご質問への回答・サポート - AppSheet/GAS利用したアプリケーションの開発共同開発の場合		
	お客様 実施内容	ご担当者様のキックオフへのご参加	関連メンバーのトレーニングへのご参加	関連メンバーのワークショップへのご参加		AppSheet/GAS利用したアプリケーションの開発		

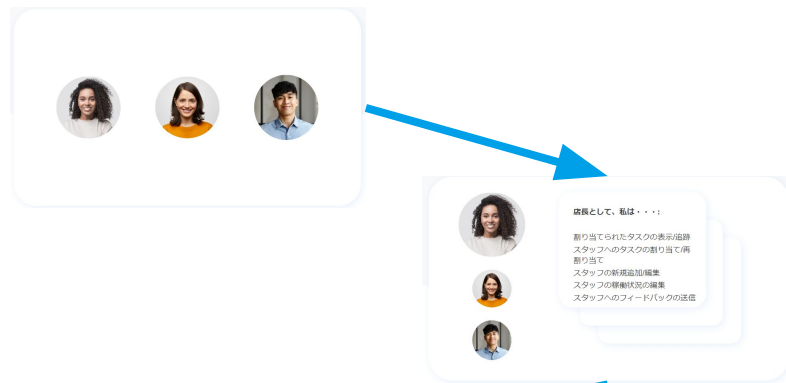
※1 具体的な内容はお相談の上、正式なご提案書にて提出いたします。またカスタマイズも可能です。

※2 お客様のご意向に応じて「もくもく会」・「共同開発」の選択が可能です。

アイディエーション用のフレームワークを用いて、構築するアプリケーション概要(ユーザ・解決する課題・どのようなアプリケーションか 等)に関するワークショップを実施します。

①ユースケースに応じたペルソナを定義

- a. どういった人(チーム)の業務効率化を検討するか
 - i. もちろん自分自身でも問題ございません



③コアユーザージャーニーを定義する

- a. 具体的にどういった業務に対してアプローチしたいか

③AsIs MAPPING

- a. 現状の課題と検討したジャーニーが紐づいているか
- b. 技術的に実現可能そうか



2. お客様支援事例のご紹介(Appsheet)

ご支援事例① 提案用デモアプリ開発 1/3

ITコンサル業界のお客様に対して、地方自治体向けにAppSheetの提案をする際に利用するデモアプリを開発した事例になります。

業界

ITコンサル

概要

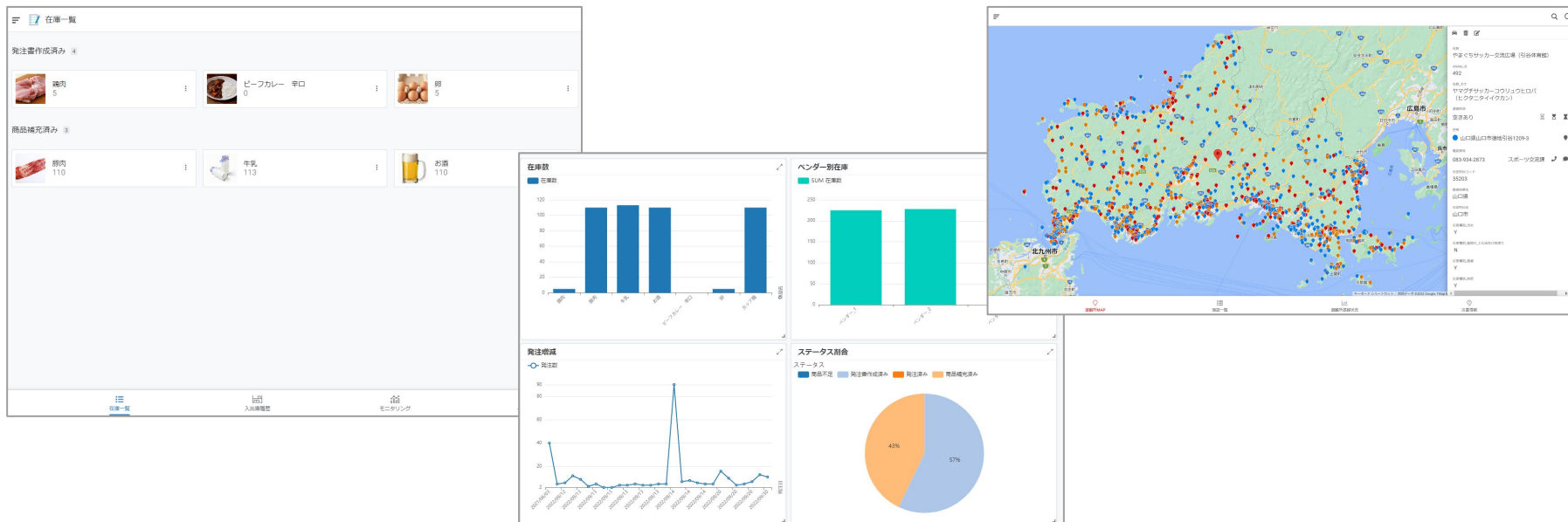
地方自治体向けにAppSheetの提案をする際に利用するデモアプリを開発

構築期間

8週間

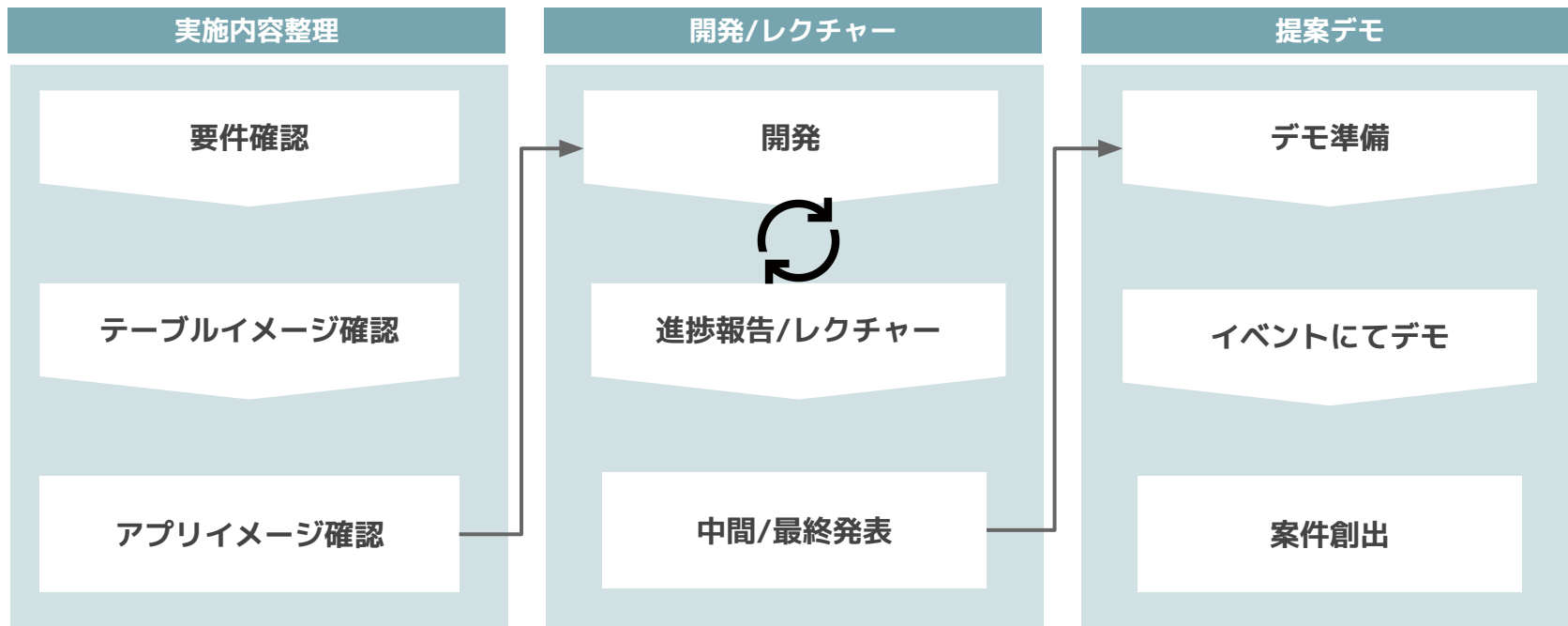
主な作業

AppSheetにて3種類のアプリを開発



PJは以下の通り、①実施内容整理→②開発/レクチャー→③提案デモの流れで実施いたしました。

進め方



Appsheet を利用することで、コスト・時間を抑えてアプリケーションを開発出来ました。
デモアプリは非常に満足いただき、地域の企業向け展示会にてAppSheetの紹介をする際に利用いただけました。

従来なら、

- ・ 2か月でアプリを3つ作成するには時間が足りない
- ・ アプリの内容、実装方法を理解するのが難しい
- ・ 他サービスとの連携が難しい
- ・ アプリのコピーや権限の委譲に時間がかかる



AppSheetを利用したことで

- ・ 開発コスト、期間を抑えて期間内に完了できた
- ・ 直感的に分かる画面で理解が早い
- ・ Googleサービス間の連携が容易
- ・ アプリのコピー機能により、お客様環境へのアプリのデプロイが簡単に実行できた

効果

- ・ タイツなスケジュールの中で提案デモに向けて3つのアプリを作成することができた
- ・ 毎日の進捗確認会にて、その日の実装内容と実装方法を共有しAppSheetの知見を深めていただいた
→「ノーコードアプリケーションを利用した業務改善」を紹介する際のベースを固めていただけた
- ・ デモアプリは非常に満足いただき、地域の企業向け展示会にてAppSheetの紹介をする際に利用いただけた

ご支援事例② 業務効率化推進のためのAppSheet開発ご支援 1/3

製造業のお客様向けに AppSheetのレクチャー及び開発の伴走支援を実施した事例になります。

業界

製造

概要

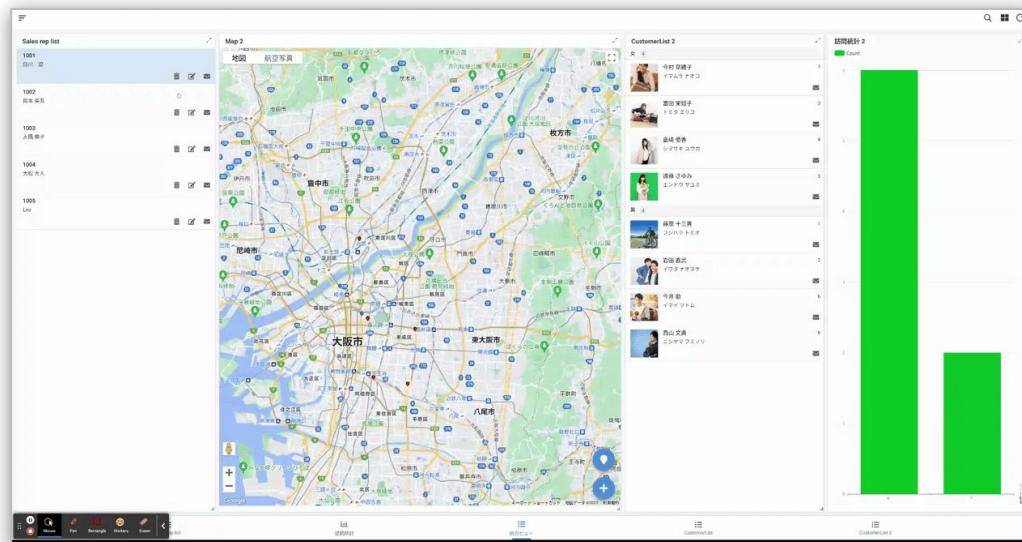
DX担当メンバーにAppSheetのレクチャー及び開発の伴走支援を実施

構築期間

10週間

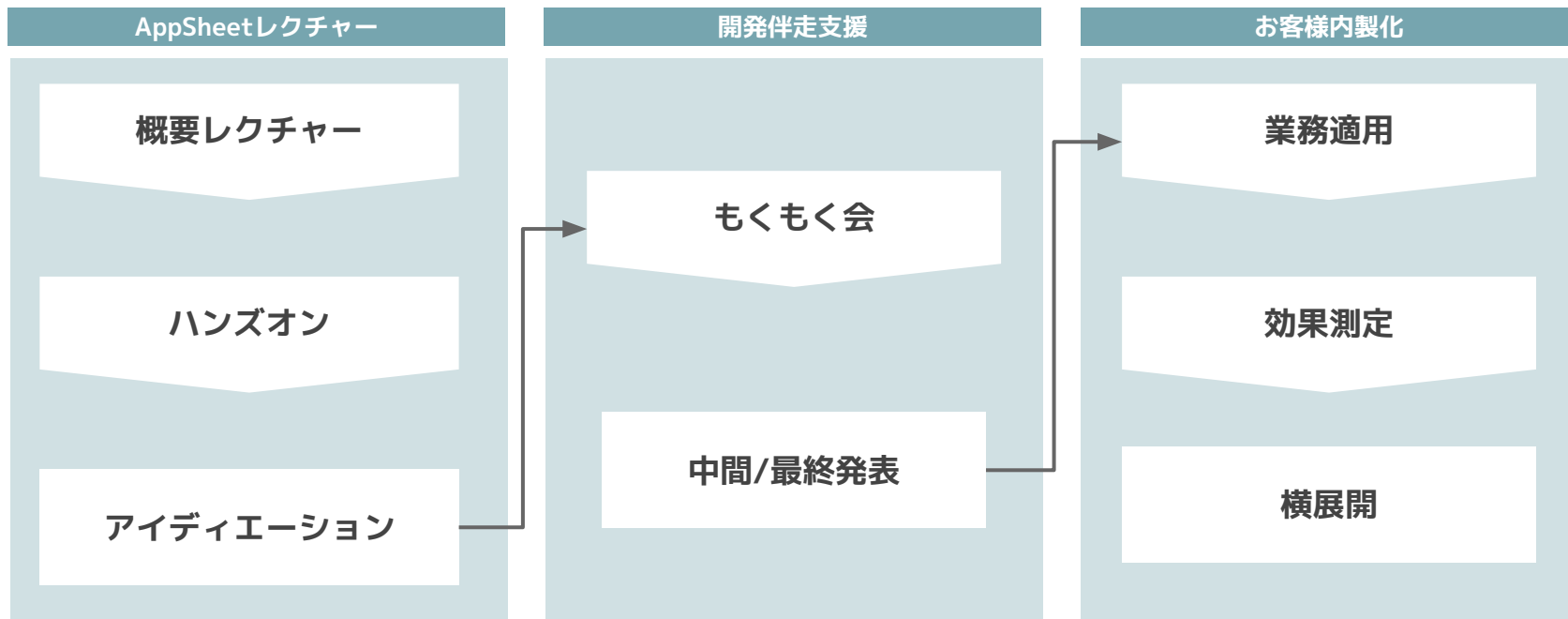
主な作業

- ・ オンサイトでのAppSheetレクチャー・ハンズオンを実施
- ・ 週2回のもくもく会にてQ&A対応



PJは以下の通り、①AppSheetレクチャー→②開発伴走支援→③お客様内製化の流れで実施いたしました。

進め方



IT知識がほとんどない方でも短期間でアプリケーションを開発することが出来ました。
コスト・期間を大幅削減をはじめとする様々な効果を体感いただくことができました。

従来なら、

- ・ 専門知識がないとアプリなんて作れない
- ・ 実務への展開には時間がかかる
- ・ 技術の習得には時間がかかる



AppSheetを利用したことで

- ・ IT知識がほとんどない方でもアプリを開発できた
- ・ スプレッドシート（Excel）データをそのままアプリ化してデータ管理するので実務ですぐに使えた
- ・ 弊社ハンズオンの実施で作り方の基本を1日で習得

効果

- ・ IT知識がほとんどない方でもアプリを開発できるレベルまで到達
- ・ 6週間程で作成したアプリを実務にて利用開始し、コスト削減を実現
- ・ ハンズオンにより、効率化推進に向けて考え方を醸成
- ・ GWSのご契約によって更なる業務効率化推進を計画
- ・ AppSheetを使い現場作業員自身が開発する事でコスト・期間を大幅削減
- ・ セルフビルドの結果モチベーションが向上し、組織のコミュニケーションが活性化
- ・ GoogleWorkspaceの活用によりさらなる業務効率化が期待できる

E.O.F

